

## MAN Mobilitätsgarantie – Voraussetzungen

# MIT DIESEN KONDITIONEN KÖNNEN SIE RECHNEN.

In der folgenden Übersichtstabelle lesen Sie, welche Leistungen in welchem Fall greifen.

Leistung	Leistungsgrenze	Bedingung	Weitere Kriterien
Pannenhilfe vor Ort	Kleinmaterial bis 50,00 Euro		
Abschleppen	Bis zur nächstgelegenen MAN Werkstatt		
Ersatzfahrzeug	90,00 Euro pro Tag	Max. 3 Tage	Nicht in Kombination mit weiteren Mobilitätsleistungen
Ausfallentschädigung	60,00 Euro pro Tag	Max. 3 Tage	Sofern kein Ersatzfahrzeug verfügbar, nicht in Kombination mit weiteren Mobilitätsleistungen
Hotelübernachtung	120,00 Euro pro Nacht und Person	Max. 3 Tage, Pannort mind. 50 km von Heimatadresse des Kunden entfernt	Nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung, Bahn/ Flug
Taxi/ öffentlicher Nahverkehr	50,00 Euro		Nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung
Bahn/ Flug	500,00 Euro	Pannort mind. 50 km von Heimatadresse des Kunden entfernt	Nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung, Hotelübernachtung
Fahrzeug-Bringservice	Max. 50 km im Umkreis der MAN Werkstatt		Nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung

**00800 Mobile24**

**00800 66 24 53 24\***

\*Festnetz kostenlos. Mobilfunkgebühren können je nach Anbieter variieren. Unterstützt Ihr Provider freecall-Nummern nicht, wählen Sie bitte +49 1805 35 35 33 33 (14ct/min aus dem dt. Festnetz. Preise aus Mobilfunknetz und Ausland abhängig vom Tarif).

## MAN Mobilitätsgarantie – Ausschlüsse

# ALLE DETAILS AUF EINEN BLICK.

Es werden keine Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten am MAN TGE oder an An-, Ein-, Um- und Aufbauten übernommen, es sei denn, diese sind in der Mobilitätsgarantie ausdrücklich zugesagt. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht für Pannen aufgrund von Schäden, die der Hersteller nicht zu vertreten hat. Sie gilt insbesondere nicht für Pannen

- infolge eines Unfalls, d. h. durch eine von außen eintretende Beschädigung
- infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit: Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere aber nicht abschließend vor, wenn falscher oder ungeeigneter Kraftstoff getankt wurde, der Tank leergefahren wurde, die Batterie aufgrund eines nicht vom Hersteller zu vertretenden Umstandes entladen wurde, oder bei Verlust oder Abbrechen des Fahrzeugschlüssels
- infolge mut- oder böswilliger Handlungen, unsachgemäßer Nutzung
- infolge Brand oder Explosion
- infolge höherer Gewalt
- infolge Steinschlag
- infolge von Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkrieg, inneren Unruhen, Streik, Aussperung, Beschlagnahme oder sonstigen hoheitlichen Eingriffen oder durch Kernenergie
- die durch die Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder durch die dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
- die dadurch entstehen, dass Ihr MAN TGE bestimmungswidrig eingesetzt wurde (z. B. höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde)
- die dadurch entstehen, dass die Vorgaben (Maße und Gewichte) für Ihren MAN TGE nicht eingehalten wurden
- die infolge der Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Kraftfahrzeuges (Tuning, Nachrüstung, Umbau etc.) oder durch den Einbau von Fremd- oder Zubehörtteilen (z. B. Dual-Fuel-Systeme) verursacht wurden, sofern diese Änderungen nicht jeweils vom Hersteller zertifiziert (bspw. aufgrund Nichtbeachtung der Aufbaulinien des Herstellers), zugelassen und/ oder autorisiert wurden
- die ursächlich auf einen defekten Anhänger oder Auflieger zurückzuführen sind
- die infolge jeglicher Art von Manipulation an Kilometerzähler oder Fahrtenschreiber und Betriebsstundenzähler entstanden sind
- die aufgrund Nutzung einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache entstanden sind, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht oder dass der Mangel zur Zeit des Schadens mit Zustimmung des MAN Servicebetriebes oder MAN Servicepartners behelfsmäßig repariert wurde
- infolge unsachgemäßer Reparaturleistungen oder Wartungen, sofern diese kausal für den Schaden waren
- Folgeschäden oder Kosten, die durch die Beseitigung von auslaufenden Betriebsstoffen entstehen (z. B. Umweltschäden)
- am Transportgut oder entstandene Aufwendungen durch entgangene Frachten
- die durch den Gebrauch von paraffiniertem oder verschmutztem Kraftstoff und/ oder Ad Blue entstanden sind
- die durch Schäden an der Bereifung und den Auswuchtgewichten entstanden sind
- Folgeschäden oder Kosten am MAN TGE, die durch einen Reifenschaden entstanden sind
- die durch Nichteinhaltung geänderter oder neuer gesetzlicher Auflagen seit der Erstzulassung entstanden sind
- Die Mobilitätsgarantie greift nur, wenn Sie die Panne über das MAN Service Mobile24 melden

# IMMER UNTERWEGS.

Mit der MAN Mobilitätsgarantie für den MAN TGE.



## MAN Truck & Bus AG

Postfach 50 06 20  
80976 München  
www.van.man

Stand 09/2017. Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung.





SERIENMÄSSIG  
GARANTIERTE MOBILITÄT

EUROPAWEITES  
WERKSTATTNETZ

IMMER INKLUSIVE  
OHNE AUFPREIS

24 MONATE  
OHNE KILOMETERBEGRENZUNG

12 MONATE  
MEHR BEI INSPEKTION



Reparatur

## SIE BLEIBEN IM GESCHÄFT. UND IHR TGE BLEIBT UNTERWEGS.

- Gut zu wissen: Bei einer technischen Panne Ihres MAN TGE sind wir schnell und zuverlässig für Sie da
- Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist
- Dank eines europaweit dicht gestaffelten Werkstattnetzes brauchen Sie nicht lange zu warten
- Unsere Werkstätten haben besonders lange Öffnungszeiten und sind zur Not auch nachts oder am Wochenende für Sie da
- Wir versorgen Ihren MAN TGE gleich vor Ort oder bringen ihn zur nächsten Werkstatt\*



Finanzielle Absicherung

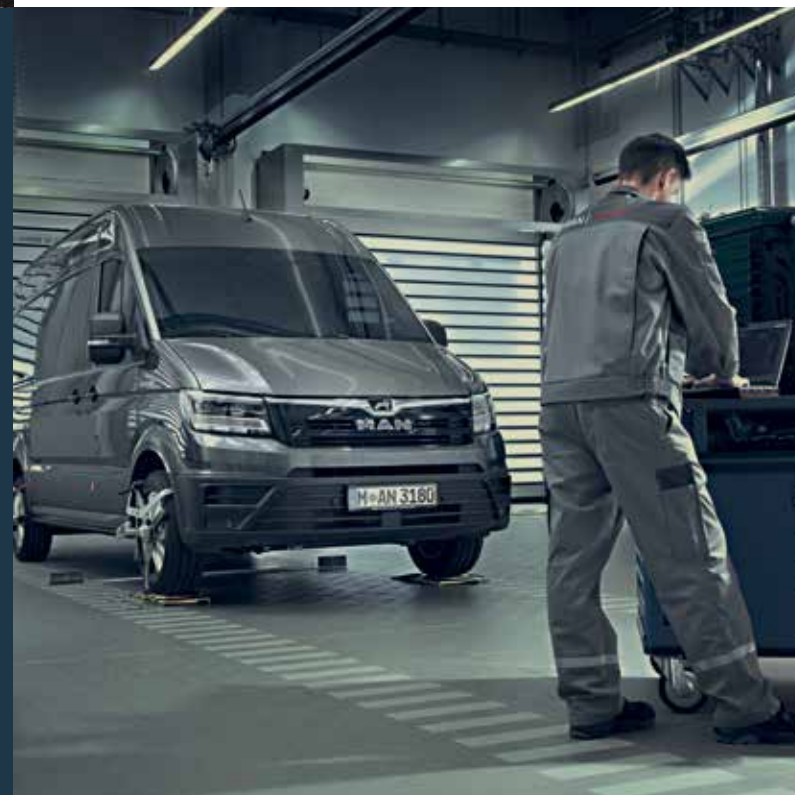
## IHNEN BLEIBT AUCH WIRKLICH ALLES ERSPART.

- Ihre Zeit ist wertvoll – also sollten Sie möglichst wenig davon verlieren
- Wir sorgen dafür, dass Sie schnell weiterkommen oder für die Ausfallzeit entschädigt werden
- Entweder übernehmen wir die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug oder Ihre Hotel- oder Reisekosten
- Alternativ dazu erhalten Sie eine Ausfallentschädigung\*

\* Bitte beachten Sie die umseitigen Konditionen und genaueren Details der MAN Mobilitätsgarantie.

## WIR HABEN NUR EIN ZIEL: SIE ANS ZIEL ZU BRINGEN.

Wo auch immer Sie unterwegs sind, die MAN Mobilitätsgarantie ist schon da. Sie erhalten sie für Ihren neuen TGE automatisch ab Werk ganz ohne Aufpreis. Für 24 Monate und ohne jede Kilometerbegrenzung. Mit einem dichten Werkstattnetz und längeren Öffnungszeiten können Sie sich europaweit auf einen schnellen und effizienten Service verlassen. Um Ihre Mobilität brauchen Sie sich also erst einmal keine Gedanken zu machen. Und das kann gerne auch so bleiben: Bei der Durchführung Ihrer kompletten, jeweils fälligen Inspektion können Sie Ihre Mobilitätsgarantie einfach jährlich verlängern.



Fahrerkomfort

## BLEIBEN SIE ENTSPANNT – WIR KÜMMERN UNS.

- Während der Reparatur Ihres Fahrzeugs können Sie entspannen oder unterwegs bleiben
- Dazu kümmern wir uns z. B. um ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug
- Je nach Entfernung des Pannenorts zu Ihrem Heimatort bringen wir Ihnen Ihren MAN TGE nach der Reparatur zurück
- Alternativ dazu übernehmen wir Ihre Hotel- oder Reisekosten\*

